

OOV Alert



OrcaGroup
Cereslaan 8
5384 VT Heesch

Januari 2012

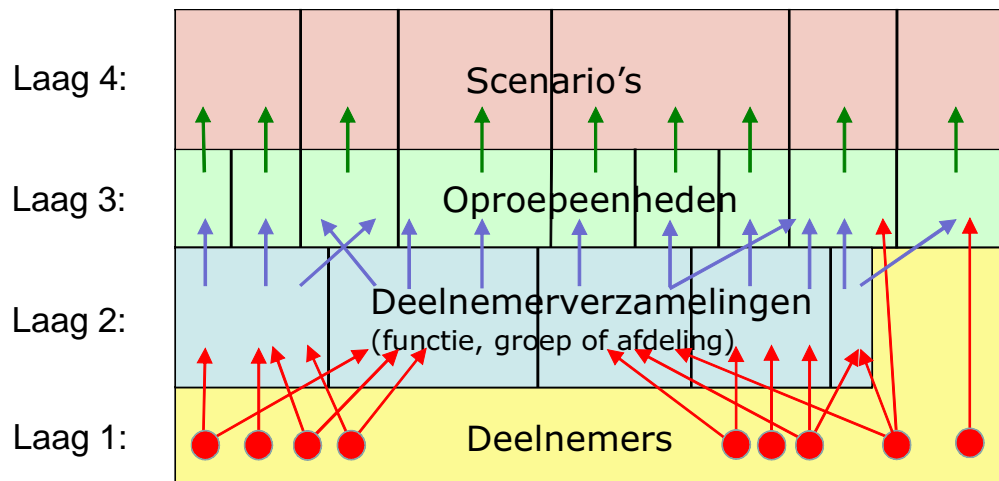


Het basis principe

OOVAlert is een multimediaal systeem dat het mogelijk maakt snel (groepen) mensen multimediaal te informeren over een calamiteit of een gebeurtenis en die mensen snel te mobiliseren.

Diegenen die opgeroepen worden kunnen reageren of ze in de gelegenheid zijn te komen, zodat de leiding altijd inzicht heeft hoeveel mensen op de plaats van het onheil beschikbaar zijn.

De mensen kunnen opgeroepen worden via de telefoon met een gesproken boodschap of via sms. Eventueel kunnen oproepmogelijkheden via een semafoon, via e-mail en via fax worden toegevoegd. Het OOVAlert systeem is opgebouwd als een lagen model:



De **eerste laag** zijn de feitelijke **Deelnemers**; de mensen die moeten worden geïnformeerd en/of opgeroepen in geval van een calamiteit.

De **tweede laag** bevat de zogenaamde '**Deelnemerverzamelingen**'; dit kunnen zijn:

- Functies (bijv. alle mensen die de BHV functie hebben)
- Groepen (bijv. alle mensen op de 2^e verdieping van gebouw A)
- Afdelingen (bijv. alle medewerkers van de Administratie)
- Individuele, specifieke personen (bijv. dhr. S. de Groot)

Elke deelnemerverzamelingen bestaat uit fysieke deelnemers. Omgekeerd kunnen deelnemers worden toegewezen aan diverse deelnemerverzamelingen. Met andere woorden, een individuele persoon kan:

- één of meerdere functies vervullen
- tot één of meerdere groepen behoren en/of
- tot één of meerdere afdelingen behoren.

De **derde laag** wordt gevormd door de **Oproepen**. Een oproepenheid wordt opgebouwd uit één of meerdere deelnemerverzamelingen. Bijvoorbeeld de oproepenheid 'BHV' die wordt samengesteld uit de deelnemerverzameling 'BHV-groep' en de deelnemerverzameling 'Hoofd BHV'.

Elke oproepenheid heeft zijn eigen 'vulgraad'. Dit is het aantal mensen dat binnen de betreffende oproepenheid minimaal wordt verwacht aanwezig te zijn.

De **vierde laag** zijn de **Scenario's**. Bijvoorbeeld het scenario 'brand in chemisch bedrijf' of 'vliegtuigbom gevonden'. Een scenario bevat één of meerdere oproepenheden. Het aantal in te richten scenario's is in principe onbeperkt.

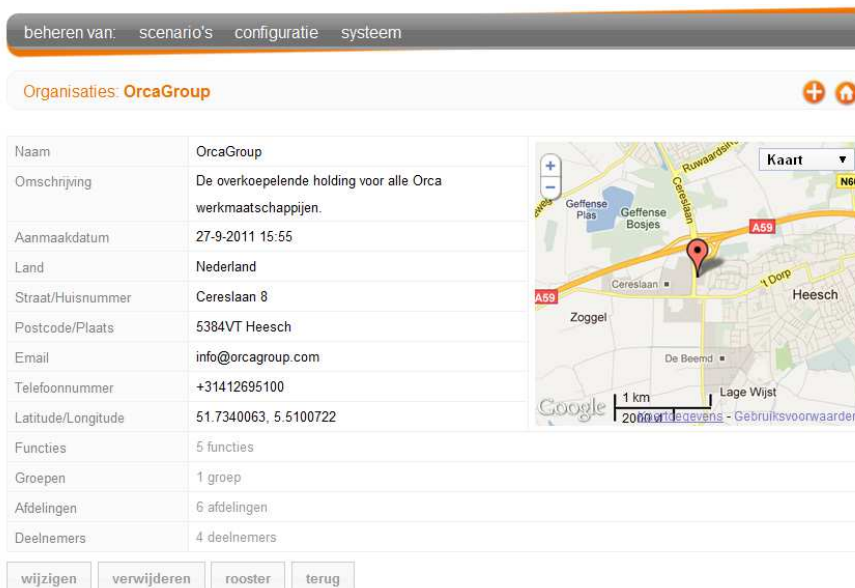
Bediening

OVOAlert wordt in twee vormen geleverd: op eigen hardware die ter plekke geïnstalleerd wordt of in een 'hosted' omgeving; dat wil zeggen dat overal vandaan via internet is in te loggen op het systeem.

Er zijn 4 verschillende autorisatienivo's toe te wijzen aan inlogcodes, waarmee ofwel alle data ofwel een deel van de data ofwel alleen het eigen profiel is te wijzigen.

De gebruikersinterface is zeer intuïtief; knoppen en functionaliteiten bieden zich aan op logische momenten en zitten op prettige plaatsen.

Een voorbeeldscherm:



beheren van: scenario's configuratie systeem

Organisaties: **OrcaGroup**

Naam	OrcaGroup
Omschrijving	De overkoepelende holding voor alle Orca werkmaatschappijen.
Aanmaakdatum	27-9-2011 15:55
Land	Nederland
Straat/Huisnummer	Cereslaan 8
Postcode/Plaats	5384VT Heesch
Email	info@orcagroup.com
Telefoonnummer	+31412695100
Latitude/Longitude	51.7340063, 5.5100722
Functies	5 functies
Groepen	1 groep
Afdelingen	6 afdelingen
Deelnemers	4 deelnemers

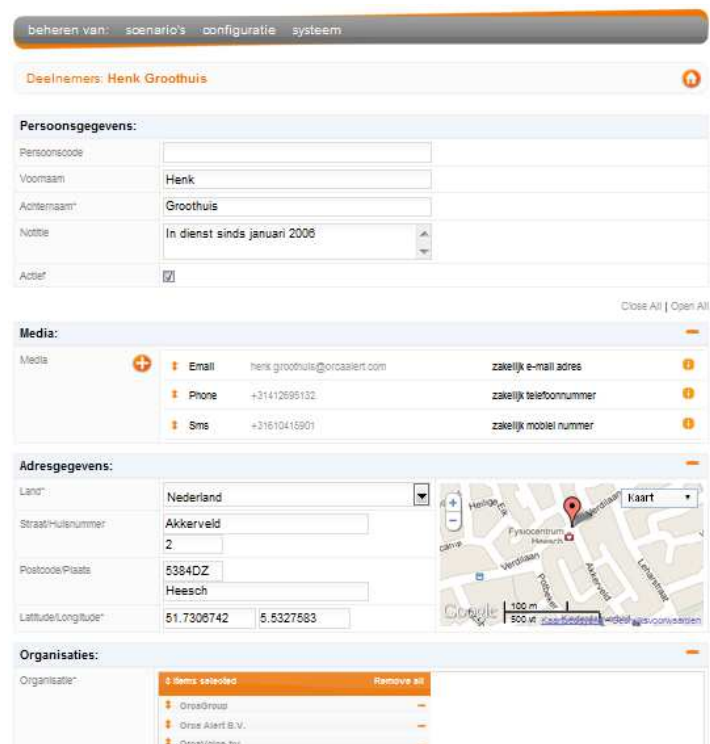
wijzigen verwijderen rooster terug

Voor toekomstig gebruik van Location Based Services, wordt de geografische informatie horende bij zowel organisaties als deelnemers in de database opgeslagen. Hierdoor is het straks mogelijk om scenario's te definiëren waarbij (volautomatisch) alleen de dichtstbijzijnde hulpverleners worden opgeroepen.

Deelnemers

Van een deelnemer (een individueel natuurlijk persoon) kunnen niet alleen de vaste adresgegevens worden ingevoerd, maar worden tevens de media ingegeven via welke hij of zij oproepbaar is. Beschikbare media zijn: telefoon, SMS, E-mail, en semafoon.

Een voorbeeld van deelnemer details:



beheren van: scenario's configuratie systeem

Deelnemers: **Henk Groothuis**

Persoonsgegevens:

Persoonscode:

Voornaam:

Achternaam:

Notitie:

Actief:

Close All | Open All

Media:

Media	+	Email	henk.groothuis@orcaalert.com	zakelijk e-mail adres	i
		Phone	+31412695132	zakelijk telefoonnummer	i
		Sms	+31610415901	zakelijk mobiel nummer	i

Adresgegevens:

Land:

Straat/Huisnummer:

Postcode/Plaats:

Latitude/Longitude:

Organisaties:

Organisatie:

Deelnemerverzamelingen

Na het invoeren van de organisatie (dat mogen er meerdere zijn) en bijbehorende deelnemers, worden de zogenaamde 'deelnemerverzamelingen' in het systeem gedefinieerd; een deelnemerverzameling kan zijn:

- een afdeling
- een groep
- een functie

De begrippen 'afdeling' en 'groep' spreken voor zich; een 'functie' heeft als bijzonder kenmerk dat deze door meerdere personen kunnen worden opgevuld. Als de eerste niet bereikbaar is of niet kan komen, wordt automatisch zijn of haar vervanger opgeroepen.

Afdelingen, groepen en functies kunnen op eenvoudige wijze worden gevuld met deelnemers uit de laag eronder.

Oproepen

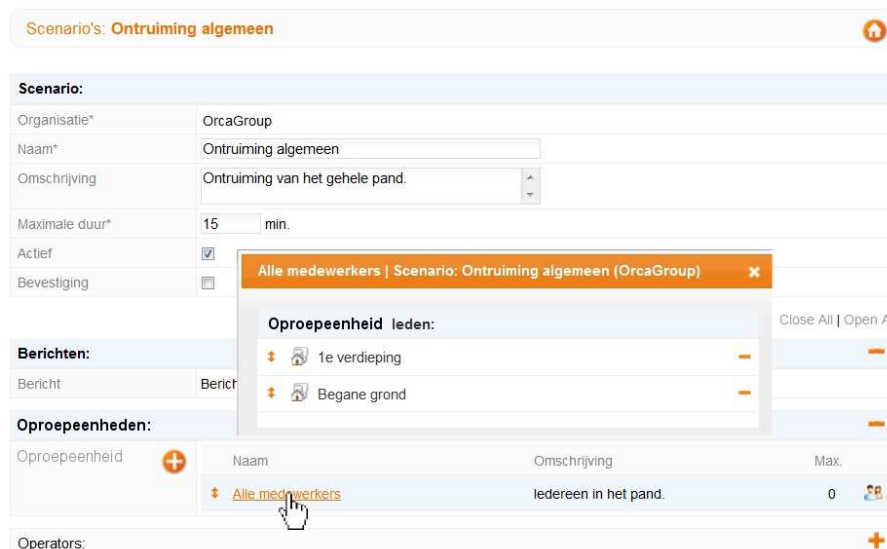
Hierna worden de oproepen gevuld; ook dit gaat op zeer gebruikersvriendelijke wijze via de intuïtieve interface. Elke oproep heeft zijn eigen 'vulgraad'.

Scenario's

Als de organisaties, deelnemers, deelnemerverzamelingen en oproepen in zijn gevoerd, kunnen de diverse scenario's worden gedefinieerd.

Een scenario kan meerdere 'oproepen' bevatten. Deze kunnen zodanig worden gekozen dat een compleet GRIP scenario kan worden gebouwd.

Maar ook buiten het 'GRIP' domein kunnen scenario's worden gedefinieerd; denk bijvoorbeeld aan het ontruimen van een bepaald pand met 2 verdiepingen, zoals in het voorbeeld hieronder:



In dit voorbeeld bestaat de oproep met de naam 'Alle medewerkers' uit twee gedefinieerde groepen, te weten 'begane grond' en '1^e verdieping'.

Bel voor meer informatie of een kennismakingsafpraak met OrcaGroup: +31 (0) 412 – 695 100 of kijk op de speciale website: www.oovalert.nl